



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Applicables aux cures thermales, soins spa thermaux et prestations en institut de beauté

ROQUEBILLIERE THERMAL – Centre Thermal de Berthemont, Régie de recette,

SIRET : 200 029 833 00072 - TVA : FR78200029833 - 06450 ROQUEBILLIERE

Version à jour au 28/06/2025

1. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») régissent sans restriction ni réserve l'ensemble des relations contractuelles entre :

ROQUEBILLIERE THERMAL exploitant d'activités thermales, de spa thermal et d'institut de beauté,

et

tout client, particulier ou professionnel, consommateur ou non, réservant ou consommant une prestation au sein de l'établissement.

Les présentes CGV sont applicables à l'ensemble des services suivants :

- Cures thermales conventionnées ou libres
- Soins de spa thermal à visée de bien-être
- Prestations esthétiques et soins en institut de beauté

La validation d'une réservation ou la réalisation d'un paiement implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes CGV.

2. MODALITÉS DE RÉSERVATION

2.1 Réservations

Les réservations peuvent être effectuées :

- Sur place à la réception
- Par téléphone : 04 93 03 47 00
- Par courriel : cure@roquebillierethermal.fr - spa@roquebillierethermal.fr
- En ligne via notre site internet sécurisé : www.puremontagne.fr

Toute réservation n'est ferme et définitive qu'à réception d'une **confirmation écrite de l'établissement** (courriel, courrier, ou ticket de réservation).



2.2 Disponibilités

Les prestations sont proposées sous réserve de disponibilité. Le planning est établi selon les capacités techniques, humaines et logistiques de l'établissement. L'établissement se réserve le droit de refuser toute demande excédant ses disponibilités.

3. TARIFS ET VALIDITÉ DES PRIX

Les prix sont exprimés en **euros TTC**, conformément à la législation française en vigueur. Les tarifs applicables sont ceux affichés sur les supports officiels de l'établissement (site internet, brochures, affichage sur place), au jour de la réservation.

Les tarifs peuvent faire l'objet de modifications sans préavis, mais le prix appliqué est celui en vigueur au moment de la réservation confirmée.

Des **offres promotionnelles** ponctuelles peuvent être appliquées sous conditions spécifiques (période, durée, profil client, etc.) et **ne sont ni cumulables ni rétroactives**.

4. MODALITÉS DE PAIEMENT

4.1 Soins en institut de beauté

L'intégralité du montant des soins esthétiques et des prestations de l'institut de beauté doit être réglée à l'avance, au moment de la réservation.

Aucune prestation n'est réalisée sans paiement préalable.

Ce paiement peut être effectué :

- En ligne (paiement sécurisé)
- À l'accueil (CB, espèces, chèque, ANCV)
- Par virement bancaire (sur demande)

4.2 Spa thermal & cures thermales

L'intégralité du montant des soins esthétiques et des prestations de l'institut de beauté doit être réglée à l'avance, au moment de la réservation.

Aucune prestation n'est réalisée sans paiement préalable.

Les cures thermales **conventionnées** relèvent du régime de l'Assurance Maladie. Toutefois, les frais non pris en charge (suppléments de confort, complément tarifaire ou soins complémentaires) doivent être réglés par le client courant de la première semaine.



5. ANNULATIONS – REPORTS – RÉTRACTATION

5.1 Annulation ou report à l'initiative du client

- **Plus de 48 heures avant la prestation** : report ou annulation sans frais (hors soins d'institut réglés à l'avance, voir ci-dessous).
- **Entre 24h et 48h** : facturation de 50 % du montant.
- **Moins de 24h avant ou en cas d'absence** : facturation intégrale.

Aucun remboursement ne sera effectué pour les soins d'institut réglés à l'avance, sauf en cas de force majeure (hospitalisation, accident, décès), sur présentation de justificatif.

5.2 Annulation par l'établissement

En cas d'indisponibilité (panne technique, absence d'intervenant, cas de force majeure), l'établissement proposera :

- Un **report de la prestation**
- Ou, à défaut, un **remboursement intégral**

Aucune indemnisation complémentaire ne pourra être réclamée.

6. DÉROULEMENT DES PRESTATIONS

6.1 Cures thermales

Les cures sont dispensées selon les normes de santé publique en vigueur et nécessitent une prescription médicale pour être prises en charge par la Sécurité Sociale. Le calendrier des soins est défini en fonction du type de cure et de la prescription du médecin thermal.

6.2 Spa thermal

Les soins sont non médicalisés, à visée de bien-être et de détente, dispensés par des agents qualifiés.

Le client s'engage à **respecter les horaires fixés** et à signaler toute contre-indication médicale.



6.3 Institut de beauté

Les soins sont réalisés par des esthéticiennes diplômées. En cas d'état de santé non compatible (infections, allergies, traitements cutanés), le soin pourra être refusé ou adapté.

7. RETARDS

Le client est tenu d'arriver **15 minutes avant l'horaire prévu**.

Tout **retard supérieur à 15 minutes** entraîne :

- Soit une réduction proportionnelle du temps de soin
 - Soit l'annulation du soin, **sans remboursement**
-

8. CONTRE-INDICATIONS ET RESPONSABILITÉ DU CLIENT

Le client atteste être en capacité physique de recevoir les soins réservés.

Il appartient au client de signaler **toute pathologie, traitement en cours, allergie ou contre-indication** connue. Pour les mini cures, un certificat de non-contre-indication est demandé

L'établissement se réserve le droit de refuser une prestation si l'état de santé du client présente un risque manifeste, sans que cela n'ouvre droit à un remboursement.

9. RÈGLEMENT INTÉRIEUR ET SÉCURITÉ

Les clients sont tenus de respecter :

- Les consignes du personnel
- Le règlement intérieur affiché à l'accueil
- Les règles d'hygiène et de décence (maillot obligatoire, comportement respectueux)

Tout comportement inapproprié pourra entraîner l'exclusion immédiate sans remboursement.

10. OBJETS PERSONNELS – RESPONSABILITÉ

L'établissement décline toute responsabilité en cas de **perte, vol ou détérioration d'objets personnels** dans ses locaux, y compris dans les vestiaires. Attention tous les bijoux qui ne sont pas en or noircissent au contact de l'eau thermale

Nous recommandons de ne pas apporter d'objets de valeur.



11. DONNÉES PERSONNELLES

Conformément au RGPD, les données personnelles collectées lors de la réservation sont utilisées exclusivement pour la gestion de la relation client.

Elles ne sont **ni cédées ni revendues** à des tiers.

Le client peut exercer ses droits d'accès, de rectification ou de suppression en écrivant à : rgpd@roquebillierethermal.fr

12. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, **le droit de rétractation ne s'applique pas** aux prestations de soins ou de loisirs fournies à une date ou selon une périodicité spécifique.

13. LITIGES – MÉDIATION – DROIT APPLICABLE

En cas de litige, le client est invité à adresser sa réclamation par écrit à :
cure@roquebillierethermal.fr

À défaut de résolution amiable, le client peut saisir **le médiateur référencé** par l'établissement (coordonnées disponibles à l'accueil ou sur notre site).

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

Tout différend non résolu relève de la compétence des tribunaux du ressort du siège social de l'établissement.

14. Mentions légales

ROQUEBILLIERE THERMAL – Centre Thermal de Berthemont, Régie de recette,

SIRET : 200 029 833 00072 – TVA : FR78200029833 - 06450 ROQUEBILLIERE

Téléphone : 04 93 03 47 00 – Courriel : cure@roquebillierethermal.fr

Siège social : Syndicat mixte pour le développement de la vallée de la Vesubie et du Valdeblore - CADAM - 147 Bd du Mercantour - BP 3007 - 06201 Nice Cedex3

Téléphone : 04 89 04 24 24 – Courriel : smdvfv@departement06.fr